

## ПРОБЛЕМА БУЛЛИНГА В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ И ПУТИ ЕЕ РЕШЕНИЯ

**Введение.** Создание благоприятных условий для жизни детей, их развития, воспитания и получения образования наряду с их защитой от насилия и жестокого обращения является одной из задач социальной государственной политики. Любое насилие в отношении ребенка не имеет оправдания, и любое насилие может быть предупреждено. Однако подрастающее поколение во всем мире сталкивается с насилием в семье, в местном сообществе и в образовательных учреждениях.

**Цель** нашей работы – изучение проблемы буллинга в школе и путей ее решения.

В первую очередь, необходимо рассмотреть понятие «буллинг» в научно-методической литературе. От английского слова *bullying* (от англ. *bully* – хулиган, драчун, задира, грубиян) дается определение как притеснение, дискриминация, травля жертвы. Первым данную проблему начал изучать скандинавский профессор Дэн Олвеус, который в 70-х годах XX века провел исследование явления буллинга среди мальчиков. После этих исследований начались изучения феномена буллинга во все странах. В России первые публикации на тему буллинга появились только в 2005 году. Рассмотрим некоторые представления о явлении буллинга разных исследователей.

Д.Олвеус буллинг понимает как особый вид насилия, когда один человек (или группа) физически нападает или угрожает другому человеку (группе), последний из которых слабее и не может себя защитить ни физически, ни морально.

И.Н. Кона трактует буллинг как запугивание, физический или же эмоциональный террор, с целью проявления у жертвы страха и тем самым подчинения его себе [1, с. 30].

Д. Лейн понимает феномен буллинга как школьная травля и поддерживает позицию Роланда, что буллинг – это длительное физическое или психическое насилие со стороны индивидуума или группы в отношении индивидуума, который не имеет возможности защитить себя в определенной ситуации [2, с. 139].

И. Бердышев под буллингом понимает, осознанное, длительное насилие, не имеющее признаков самозащиты и исходящее от определенного количества человек [3, с. 96].

Вышеперечисленные авторы трактуют буллинг, как насилие. Буллинг не просто насилие, а представляет собой один из видов насилия. Вследствие этого нами был определен наиболее оптимальный вариант С.В. Кривцовой, буллингом называется агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил агрессора и жертвы, агрессия имеет тенденцию повторяться, при этом ответ жертвы показывает, как сильно она задета происходящим [4, с. 64].

Буллер (агрессор) чувствует свое превосходство над пострадавшим, поэтому позволяет себе терроризировать жертву в разных проявлениях: унижает морально, задевает физически. Такие выходы чаще всего преднамеренные, запланированные и регулярные. Своим поведени-

ем нападающий хочет показать превосходство над сверстниками. Для самоутверждения выбирает человека, заведомо слабее, чем сам буллер.

Формы агрессии со стороны буллера:

оскорбительные шутки;

осуждение внешнего вида, внешности;

сплетни;

изъятие или порча личных вещей (сумка, деньги, гаджеты, одежда и т.д.);

физическая сила: толкать, бить и т.д.;

унижение личности, достижений, родственников и т.д.

Многие могут осуждать такое поведение агрессора, но при этом никак не воздействуют на него, боясь, что такое поведение может преследовать их самих. Поэтому коллектив молча наблюдает за издевательствами, а некоторые подростки присоединяются к лидеру.

### **Причины агрессивного поведения у подростков**

За счет агрессивного поведения подросток чаще всего хочет самоутвердиться среди друзей и сверстников. Психологи выделяют цели подросткового буллинга:

ребенок хочет доказать и показать свою силу и влияние в коллективе;

обращает на себя внимание;

пытается скрыть комплексы и свою неуверенность в себе;

жажда доминирования.

Просто так человек не становится жестоким и безжалостным. Счастливый и жизнерадостный ребенок не будет смеяться над сверстником, потому что, например, у него футболка не того цвета. Должно быть объяснение поведения, которое побуждает подобные действия. К основным причинам буллинга среди подростков можно отнести:

1. Недостаток воспитания. Родители, которые не уделяют должное внимание воспитанию детей, или своим примером показывают, что агрессия, крики, физическая сила – это норма поведения в семье, получают склонных к агрессии подростков. Бывают исключения: ребенок смотрит на происходящее в семье и принимает решение быть добрым, справедливым и благородным. Но чаще всего в рамках такого психологического климата взращиваются будущие тираны и агрессоры.

2. Семейное насилие. Как известно, у большинства деспотов и тиранов были психологические травмы, полученные в детстве. Если над ребенком издеваются родители, а он не может дать им отпор, то свою агрессию он вымещает на более слабых сверстниках. К сожалению, такое поведение часто перетекает и во взрослую жизнь. Вместо консультации психолога и проработки детских травм и переживаний, человек выбирает новых жертв и подвергает их травле.

3. Самоутверждение. Агрессия и нападки на более слабых – популярный способ доказать свое лидирующее положение в обществе. Когда ребенок не может показать свое первенство успешными результатами или выдающимися талантами, он скорее всего, выберет путь унижения слабых. Кроме того, если у буллера в семье нездоровые психологические отношения, ситуация только усугубляется.

Различные психические отклонения:

нарциссизм –самовлюбленный агрессор считает себя выше всех остальных. Позволяет себе любые действия по отношению к другим.

театральное расстройство – желание всегда быть в центре внимания. А буллинг – самое простое средство достижения этой цели.

обсессивно-компульсивное расстройство – действует как средство снятия стресса при таком состоянии.

От школьного буллинга в первую очередь страдает жертва. В тяжелых случаях некоторые пострадавшие впадают в затяжную депрессию и могут быть склонны к суициду. Но стоит принять во внимание и самого буллера. В первую очередь, как ни странно, это ребенок, которому нужна поддержка, любовь и забота. Если вовремя не оказать помощь агрессору, он не научится взаимодействовать с людьми. Как следствие, люди не смогут самореализоваться в жизни и еще больше будут страдать от этого.

Часто это грубые, раздражительные, неуравновешенные и агрессивно настроенные дети. Они жестоки, не проявляют сострадания, кроме того могут манипулировать другими людьми.

Проявление нарциссизма усиливает агрессивное состояние – такие дети считают, что они совершенны, а их способности недооценивают.

В роли жертвы чаще всего:

- необщительные, замкнутые и неконтактные дети;
- слабые, очень худые;
- дети, имеющие яркие отличительные особенности (например, веснушки, рыжий цвет волос, лишний вес, хромота);
- дети с особенностями развития (инвалидность, дефекты речи);
- отличники, которых учитель постоянно выделяет и поощряет;
- дети, которые часто жалуются взрослым на поведение сверстников;
- неряшливые или плохоодетые дети.

Однако важно понимать, что жертвой травли может стать самый обычный ребенок из благополучной семьи. Для агрессора причина может найтись всегда, даже если нет видимого повода.

Зрители или наблюдатели – самая большая группа в конфликте. Они могут испытывать жалость или сострадание к жертве, но зачастую не предпринимают никаких действий для защиты пострадавшего, чтобы не принять всю агрессию на себя. Однако зрители могут являться двигателем жертвы: массовое неодобрение поступков агрессора способно пресечь такое поведение, или наоборот – разжигать конфликт при одобрении жестоких поступков.

### **Виды буллинга среди подростков**

#### *Вербальный буллинг.*

Вербальный (словесный) буллинг среди подростков сопровождается запугиванием, оскорблением, угрозами, неприятными комментариями о внешнем виде или вере исповедания. Дети, которые подвергаются словесному буллингу, часто замыкаются в себе, надумывают новые комплексы, теряют аппетит из-за постоянных переживаний. Будьте внимательны, если ребенок спрашивает у вас, например: «Мам, а я и вправду толстый?». Не стоит отмахиваться от таких вопросов, а наоборот, выясните у подростка почему он спрашивает об этом? Объясните, что каждого человека нужно принимать и уважать таким, какой он есть. Каждый заслуживает хорошего отношения, несмотря на внешний вид. Задача родителя укрепить самооценку ребенка и чувства собственного достоинства. Проговорите пути отпора, например, «Отстань» или «Оставь меня в покое».

#### *Физический буллинг в школе.*

Запугивание, устрашение, подножки, толчки, нежелательные прикосновения – все это средства проявления физического буллинга у подростков. Помимо ударов и пинков, к такому виду агрессии относят, например, прилюдное стягивание одежды в раздевалке или на стадионе. Часто дети умалчивают об этом. Поэтому родители должны быть внимательными к своему ребенку: если вы увидели синяк, царапину, ушиб или рваную одежду – это повод насторожиться. Так же следует принять во внимание частые жалобы на боли в животе или головную боль. Поговорите с ребенком, спросите, как прошел его день. Не напирая, выясните, вел ли себя кто-то агрессивно в отношении вашего сына/дочери. Не переходите на повышенные тона – это может заставить ребенка замкнуться, а вам нужна открытая и откровенная беседа. Если ребенок подтверждает факт физического буллинга, то зафиксируйте это: запишите кто и когда издевался над ребенком. Сохраните рваную одежду, если таковая имеется. Если инциденты будут повторяться, то не пытайтесь воздействовать на буллеров и их родителей самостоятельно. Сначала стоит обратиться к учителю и психологу в школе. Если беседы педагогов не принесут результата, следует идти в правоохранительные органы на основании законов о борьбе с запугиванием и домогательствами.

#### *Социальный буллинг.*

Такой вид буллинга среди подростков подразумевает намеренное недопускание ребенка в рабочую группу. Это может быть игра, командный вид спорта, общая лабораторная работа или просто обед за одним столом группы подростков. Например, одноклассники на перемене обсуждают прогулку в парке после уроков. Намеренно не обращают внимания на одного одноклассника, которого решили не звать с собой и делают вид, что его не существует. Как следствие социального буллинга подростков, родители могут столкнуться с нежеланием ребенка принимать участие в различных массовых мероприятиях. Изгнанный ребенок, в таких ситуациях, стремиться к замкнутости и одиночеству. Душевные переживания от такой травли могут нанести удар, последствия которого могут быть тяжелее, чем физические увечья.

Родителям в такой ситуации нужно больше общаться со своими детьми. Рассказать и показать, что есть люди, которые их любят и поддерживают в любой ситуации. Искать положительные моменты во всем и помочь завести новые знакомства. Сделайте упор на развитии новых талантов: например, записаться на мастер-класс по рисованию или попробовать научиться играть на музыкальных инструментах. Подросток должен понять, что есть хорошие люди, которым он будет интересен. Внешкольные мероприятия помогут развить уверенность в себе и обрести новых друзей.

#### *Кибербуллинг подростков.*

Разновидность буллинга в интернете. Распространение слухов, оскорблений, клеветы через социальные сети, почту и мессенджеры. Например, в соцсети создали группу для общения одноклассников, и один из агрессоров в чат отправляет сообщение «Кирилл неудачник, тут ему не место» или «Удалите Никиту из чата, не хочу тут видеть жирных!» Порой дети в интернете бывают намного жестоки, чем в реальной жизни. Экран смартфона – это барьер, который защищает агрессора от физического воздействия жертвы.

Родителям следует обратить внимание на то, сколько времени подросток проводит в телефоне, общаясь в соцсетях. С каким настроением он заканчивает переписку или как реагирует на новые сообщения и уведомления на гаджетах. Обратите внимание на психо-эмоциональное состояние, переживания ребенка. Если у сына или дочери проблемы с аппетитом, сном или ребенок стал с нежеланием ходить в школу – пообщайтесь по душам, постарайтесь выяснить, что его беспокоит. Если вы обнаружите факты кибер-запугивания, необходимо зафиксировать текст сообщения, дату, время и имя отправителя. Объясните ребенку, что он не должен реагировать, а тем более отвечать на такие сообщения. Если вы знаете, кто именно пишет оскорбительные сообщения, необходимо сообщить об этом в школу. Если угрозы усиливаются или носят сексуальный характер, необходимо написать заявление в правоохранительные органы.

#### **Буллинг в начальной школе.**

Самый большой процент травли отмечается в возрасте с 8 до 15 лет. К сожалению, дети в начальной школе также подвержены воздействию буллинга со сторон сверстников. Во многих школах первоклашек набирают «случайным» образом. Дети приходят в новый коллектив, где формируются группы по интересам. А в таком возрасте первоклашки жаждут общения, действия и игры. И в таких коллективах возникают идеи дружить и действовать против кого-то, ведь это тоже объединяет. Упоение, удаль, веселье, эйфория — в таком состоянии пребывают дети, будучи сплоченными против кого-то одного. И во всем этом они чувствуют себя хорошими – потому что они вместе. Увидеть буллинг в начальной школе проще чем в подростковом периоде – один учитель следит за группой детей на протяжении учебного дня. После выявления факта агрессии учитель должен донести эту проблему родителям и психологу.

Буллинг в начальной школе не имеет каких-либо специфических особенностей. Важно, чтобы классный руководитель обращал внимание на поведение детей на уроке и во время перемены. Взрослые должны позаботиться о психологическом состоянии ребенка и обезопасить его, в случае нападения или не принятия коллективом. Если вы заметили, что ребенок резко скатился по учебе, или собирается в школу с истериками или с большим нежеланием – поговорите с ним. Возможно причина кроется в конфликте с одноклассниками, или в травле вашего ребенка.

#### **Буллинг в школе со стороны учителя**

Профессиональное выгорание – термин, знакомый многим взрослым людям. Учителя — не исключение. Помимо этого, низкий уровень квалификации или личный фактор могут негативно сказываться на отношении с конкретными учениками. Про буллинг в школе со стороны учителя говорить не принято. В понимании многих родителей, учитель – это надежный человек, который ведет детей к знаниям, оберегает их и дает им только лучшее. Информация о том, что преподаватель нахамил, ударил учебником или поставил двойку по нелепой причине, часто воспринимается родителями нейтрально. Оскорбление ученика при всем классе, занижение оценок, необъяснимые поступки, разговоры на повышенных тонах, незаслуженные наказания – все эти действия могут восприниматься как буллинг со стороны учителя. Некоторые учителя позволяют себе придумывать прозвища ученикам и оглашать их на весь класс. Кинуть тетрадь в лицо или ударить указкой – такое поведение недопустимо со стороны учителя.

Родители должны прислушиваться к жалобам своего ребенка и чаще интересоваться о том, как обстоят дела не только с одноклассниками, но и с учителями. При возникновении кон-

фликтных ситуаций обратитесь к директору школ и постарайтесь выяснить причины такого поведения по отношению к вашему ребенку.

### **Пути решения борьбы с буллингом**

понимать, что проблема есть и ее нужно решать.

обратиться за помощью к человеку, которому доверяешь.

не обращать внимания на нападки булля. Агрессор ждет от вас реакции на свои поступки. Нет реакции – значит он уйдет искать ее дальше.

не давайте себя в обиду. Научитесь давать сдачи. На физическую силу нужно ответить себе тем же.

найдите группу поддержки – совместными усилиями проще бороться с проблемой. полюбите себя – нельзя давать себя в обиду.

поработайте над своей самоуверенностью.

научитесь противостоять манипуляциям.

подумайте, из-за чего началась травля? Вы можете это исправить? Нет? Значит примите себя таким. И не стоит винить себя за несовершенства. Если агрессор это не принимает – это его проблемы, а не ваши.

подумайте о смене коллектива. Примите это как заботу о себе, а не попытку к бегству.

Самое главное, чтобы ребенок не оказался один на один с агрессорами. Для этого важно иметь доверительные отношения между родителями и подростком. Решение проблемной ситуации, связанной с буллингом лежит в трех ключевых областях:

**Психолого-педагогическая работа.** В первую очередь необходима работа психолога и педагога с коллективом и участниками травли. Необходимо провести разъяснительную работу — как с агрессором, так и с его родителями. В первую очередь психологическая поддержка крайне необходима жертве буллинга. Психолог может оказать своевременную помощь подростку, помочь родителям выстроить эффективную траекторию действий.

**Административные решения.** Не всегда психолого-педагогических решений достаточно для прекращения травли. В некоторых случаях необходимо подключать администрацию учебного заведения. Важно, чтобы педагоги и администрация учебного заведения занимали однозначную позицию осуждения травли и проводили комплекс мер по профилактике и недопущению подобных проявлений.

**Юридический аспект.** Некоторые виды буллинга являются нарушением законодательства и наказываются законом (побои, шантаж, воровство, раскрытие конфиденциальной информации). В определенных случаях необходимо быть готовыми к обращению в правоохранительные органы.

#### Список цитируемых источников:

1. Аверьянов А. И. Буллинг как вызов современной школе // Педагогика, психология и социология. – 2013. – № 18. – С.45-50.
2. Кон И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться? // «Семья и школа». – 2018. - № 11. -С.139.
3. Бердышев И. Лекарство против ненависти / И. Бердышев; семинар записала Е. Куценко // Первое сент. –2019. – № 18. – С.96
4. Глазырина, Л.А. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников[Текст] / Л.А. Глазырина, М.А. Костенко, Т.А. Епян. – М., 2019. □ С.64.